



FAMILJEABBONEMANG ... ELLER HEMSTÄDNING?



För dig som vill ha återkommande städning erbjuder vi två olika typer av tjänster. Familjeabbonemang eller Hemstädning, vad är egentligen skillnaden och vad passar just ditt hushåll? Häng med så förklarar vi!

Familjeabbonemanget är en tjänst vi har tagit fram för dig som ofta vill ha hjälp i vardagen (en gång i veckan) men som vi samtidigt har specialanpassat med särskilda villkor för att kunna hålla ett lägre pris så att fler ska kunna ha råd.

Enkelt förklarat väljer du som kund familjeabbonemanget när du känner att det är viktigare att få övergripande hjälp oftare snarare än kvalitativt men färre gånger. Vad menar vi egentligen med det?

Tillexempel:

I hemstädningar går vi tillexempel över fog inuti duschen när den börjar se tråkig ut medan vi i familjeabbonemangen endast går över kakel med svamp för att avlägsna tvålstrester.

Ett annat exempel:

I hemstädningar flyttar vi på saker, rengör under och ställer tillbaka snyggt. I familjeabbonemanget behöver du själv plocka undan annars städar vi runt saker.

Det finns också särskilda villkor för vad som inte ingår i familjeabbonemanget:

- Vi gör inte inuti sopskåp (vi tömmer inte heller dessa sopor)
- Inuti mikron ingår inte
- Endast ett badrum per städtillfälle ingår (spelar ingen roll hur stort eller litet badrummet är) de flesta kunder väljer att växla mellan badrummen när de har familjeabbonemang.

Familjeabbonemangets pris är 2.500:-/månad för hus upp till 250 kvm för att få städat varje vecka och har även dessa villkor:

- Röda dagar utgår städning inte och ingen ekonomisk compensation sker för detta.
- Om du behöver avboka ett städtillfälle utgår fortfarande samma fasta månadskostnad. (Ja, det går att se om vi kan omboka till samma vecka men det går inte att garantera).
- Om vi däremot skulle avboka av någon anledning då utgår antingen ersättning i form av avdrag på fakturan motsvarande det missade städtillfället eller så får ni till godo tid att

spendera på något av de kommande tillfällena.

Dessa villkor sammantaget är det som gör att vi kan erbjuda er städning så ofta till ett väsentligt lägre pris än våra konkurrenter i samma klass som oss.

Vem väljer då hemstädningar och vad ingår?

Hemstädningar väljer du som vill ha riktigt bra kvalitet på din städning, du vill att vi lyfter alla saker, rengör riktigt noga, vill ha hela fastigheten städad och vill ha den där extra lyx känslan när du kommer hem. Du kan givetvis välja att boka även hemstädningar varje vecka men det kostar mer än familjeabbonemanget.

Badrum:

- Rengör duschväggar/badkar, kranar, glasväggar.
- Lättare rengöring av avlopp i badrum om de är åtkomliga. (golvbrunnens lock)
- Rengör hela toalettstolen.
- dammar åtkomliga lister, eluttag, tavlor, karmar och nåbara lampor samt fönsterbrädor.
- Fogar i duschkabinens väggar och golv (övrig fog tas i storstädningar)

kök

- rengör fläkt (utvändigt), mikro (in och utvändigt) samt andra vitvaror utvändigt.
- Rengör diskmaskinen invändigt om den är tom
- Nytt: lättare rengöring av kaffebryggare, brödrost etcetera. (Ej fritös, toast maskin)
- rengör köksluckor, lådfronter och skåpssocklar.
- Rengör bänkar, diskho och kranar.
- Sopskåp rengörs.
- byter alla soppåsar.
- dammar åtkomliga lister, eluttag, tavlor, karmar och nåbara lampor samt fönsterbrädor.
- avfläckar speglar

Tvättstuga

- Rengör diskbänk, ho, luckor, lådfronter och skåpssocklar.
- dammar åtkomliga lister, eluttag, tavlor, karmar och nåbara lampor samt fönsterbrädor.
- avfläckar speglar

Sovrum/vardagsrum

- dammar åtkomliga lister, eluttag, tavlor, karmar och nåbara lampor samt fönsterbrädor.
- Torkar av bord, avlastningsbord och andra öppna ytor
- Bäddar sängarna
- avfläckar speglar

Hela fastigheten:

- dammsuger överallt där vi kan komma åt (under soffor, sängar etcetera)

- skurar överallt där vi kan komma åt (under soffor, sängar etcetera) och vi använder oss av ångmetoder där det är tillämpligt.
- plockar i ordning det kvarglömda vi eventuellt hittar under soffor etc.

*Arbetshöjd 1.80 meter

*Blockeras listerna av stora tunga möbler, mycket blommor/stora krukor eller annat otympligt som dessutom riskerar att skadas kommer vi inte att flytta på sakerna utan städa runt där.

Vad du ska välja är alltså en personlig preferens och en prisfråga, är små detaljer till exempel väldigt viktiga för dig är kanske hemstädning ett lämpligare alternativ än familjeabbonemanget.

KUNDSERVICE@HEMSTADAREN.SE

070-2535982